



HumanWork w High Tech Lab

High Tech Lab S.A. jest czołowym producentem sprzętu liquid handling. W kwietniu 2005 roku firma wdrożyła system HumanWork w działach produkcyjnych swoich zakładów w Warszawie i Ozorkowie.

W efekcie wdrożenia HTL otrzymał gotowy do użytku system, który uporządkował przebieg procesów związanych z produkcją, umożliwił zarządzanie dokumentacją projektową i produkcyjną oraz sprawami związanymi z obiegiem dokumentów.

System nadzoruje przebieg procesów biznesowych i wspomaga pracowników w realizacji zadań z nimi związanych. Koordynuje kolejność wykonywania poszczególnych zadań i tworzenia związanej z nimi dokumentacji oraz zapewnia stały dostęp do raportów z przebiegu procesów oraz ich historii. Umożliwia również automatyczną ewidencję i kategoryzację dokumentów procesowych.

Moduł HumanWork CRM zapewnia tworzenie bazy danych klientów firmy, w której przechowywana jest historia ich obsługi, prowadzonych dla nich spraw, zamówień i projektów oraz cała związana z nimi dokumentacja. Dane te są następnie używane w dokumentach przetwarzanych w ramach procesów biznesowych.

W HumanWork odzwierciedlono pełną strukturę organizacji oraz zdefiniowano:

- ⌘ skrzynki zadań dla wszystkich pracowników (w zależności od procesów, w jakich uczestniczą)
- ⌘ strukturę kategorii
- ⌘ reguły automatycznego kategoryzowania wszystkich toczących się spraw
- ⌘ role dla wszystkich pracowników, ułatwiające wyszukiwanie przy alokacji oraz lepszą identyfikację pracowników w procesach
- ⌘ proces automatycznej numeracji dokumentów

Plany na przyszłość

W związku z sukcesem wdrożenia HTL, planowana jest dalsza współpraca w celu rozbudowy systemu oraz rozszerzenia jego zastosowania w przedsiębiorstwie.